

## AVISO DE PRIVACIDAD

### **Responsable de la protección de sus datos personales**

Productora e Impulsora Mexicana de Alimentos, S.A. de C.V. ( Grupo PRISMA ) y sus empresas filiales: Técnica Mexicana de Alimentación, S.A. de C.V y Prisma Administración, S.A. de C.V. ( en lo sucesivo "La Empresa " ), con domicilio en Carretera Cuautitlán Teoloyucan Km. 12.8 s/n, Col. San Lorenzo Rio Tenco, Cuautitlán, Izcalli, Estado de México, C.P. 54713, son personas morales debidamente constituidas conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y son cada una y en forma independiente, responsables de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección de conformidad con las disposiciones establecidas en la Ley de Protección de Datos en Posesión de Particulares de fecha 5 de Julio de 2010 ( Ley de Datos Personales ).

### **Datos personales y la forma de recabarse**

Su información personal será utilizada para proveer productos y servicio, procesar su solicitud de financiamiento, envío de correos electrónicos, envío de estados de cuenta, análisis de buró de crédito, procesos comerciales internos, publicidad y mercadotecnia, encuestas, sorteos, concursos y promociones, así como para informarle sobre su solicitud de crédito, y llevar a cabo cualquier actividad y/o notificación necesaria y/o indispensable que se deriven de la relación comercial actual o potencial. Para los fines antes mencionados, requerimos obtener de su parte los siguientes datos personales: dirección, teléfono de oficina, número de fax, teléfono celular y correo electrónico entre otros, nombre ó razón social completo de la Empresa ó negocio, nombre del encargado y/o del apoderado, domicilio fiscal, domicilio de entrega, Contacto de Compras, teléfono, correo electrónico y RFC, Contacto de Pagos, teléfono, correo electrónico y RFC.

### **Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales y revocación del consentimiento ( solicitud ARCO )**

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que conforme a la Ley de Datos Personales usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales ( los "Derechos ARCO " ), así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer a través del Centro de Atención a Clientes en el teléfono 5000 34 00, lada sin costo 01 800 522 33 639 desde el interior de la República Mexicana o por medio del correo electrónico: [credito@cafemex.com](mailto:credito@cafemex.com)

A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte, la Empresa establecerá el canal que considere pertinente para enviarle información.

Le pedimos que considere que por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones o cambios a los datos que desee acceder, rectificar y/o cancelar o aquellos a los que desee oponerse, es posible que la empresa no pueda cancelar o bloquear la totalidad de sus datos personales de conformidad con las leyes que le sean aplicables. El ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito.

Así mismo, usted tiene derecho a iniciar un procedimiento de protección de derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos ( IFAI ), siempre y cuando reúna los requisitos señalados en la legislación aplicable y vigente, en los casos siguientes: **a)** cuando la Empresa no responda a su solicitud para ejercer sus Derechos ARCO dentro de los 30 días siguientes de haberla recibido, **b)** dentro de los 20 días siguientes de haber recibido una respuesta por parte de la Empresa pero esta no cumpla con lo establecido a la legislación aplicable y vigente en materia de protección de datos personales.

### **Finalidades y transferencia de los datos personales**

Así también le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas distintas a la Empresa, en los términos de la Ley de Datos Personales, bajo compromisos de confidencialidad y debida salvaguarda de su información; por lo que su información personal podrá ser compartida con terceros con el fin de obtener estadísticas, realización de encuestas para la verificación de cumplimiento de objetivos, realización de consultas, opiniones, gestión de compra, gestión de cobranza o gestión de ventas. Si usted no manifiesta oposición para que sus datos personales sean transferidos se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello, en el entendido que conforme a la Ley de Datos Personales existen supuestos para los cuales su consentimiento no sea necesario.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Asimismo, puede tener la confianza que sus datos personales serán tratados exclusivamente por aquellas personas que requieran del conocimiento de dichos datos.

No autorizo que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

La Empresa pone a su disposición el Aviso de Privacidad en nuestra página web: [www.cafemex.com](http://www.cafemex.com), [www.prismamexico.com](http://www.prismamexico.com)

***Política de datos sensibles***

La Empresa por política no solicita ninguna información que bajo la Ley se entiende como datos sensibles, tales como: religión, preferencias sexuales, opiniones políticas, entre otros. La Empresa apoya y fomenta la diversidad y por tanto prohíbe cualquier acto discriminatorio o la solicitud de cualquier información que pudiese implicar un acto discriminatorio.

***Protección de datos personales***

La Empresa adopta e implementa serias medidas de seguridad técnicas y administrativas para proteger su información personal, con estrictas políticas y estándares internos de control relativos al manejo, tratamiento y salvaguarda de la información personal.

***Modificaciones al aviso de privacidad***

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad en virtud de reformas legislativas, modificaciones a las políticas internas y/o nuevos procesos internos. Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarlo en esta página web:

[www.cafemex.com](http://www.cafemex.com), [www.prismamexico.com](http://www.prismamexico.com)

De conformidad con lo previsto en los artículos 8,9,13 y 36 de la Ley de Datos Personales por medio de la presente **(a)** reconozco que he leído y entiendo los alcances del Aviso de Privacidad de la Empresa, **(b)** autorizo de manera expresa a la Empresa a recabar y tratar mis datos personales para los fines establecidos en y en conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, según el mismo pueda ser modificado de tiempo en tiempo, y las disposiciones aplicables, y **(c)** autorizo a la Empresa de forma expresa a transmitir mis datos personales de conformidad con y a las personas previstas en el presente Aviso de Privacidad, incluyendo enunciativa mas no limitativamente a Grupo PRISMA y la Empresa, según el mismo pueda ser modificado de tiempo en tiempo y las disposiciones legales aplicables.

**Última actualización: 07 de Diciembre de 2011**